



Regas Hacienda Uganda

Un entorno armónico para el disfrute, la seguridad y el respeto de todos.

1. BIENVENIDA Y FILOSOFÍA

En Hacienda Uganda, nuestro propósito es ofrecerle una experiencia de descanso y conexión con la naturaleza en un ambiente seguro, respetuoso y tranquilo. Estas reglas buscan asegurar el bienestar de todos nuestros huéspedes, el personal, la propiedad y el entorno natural que nos rodea. Agradecemos su colaboración para hacer de su estancia una experiencia memorable y positiva.

2. HORARIOS Y ACCESOS

- **Check-in:** A partir de las [14:00 horas].
- **Check-out:** Hasta las [12:00 horas]. Para late check-out (sujeto a disponibilidad), consultar en recepción con antelación.
- **Silencio:** Se respetará absoluto silencio entre las 22:00 y las 07:00 horas en las áreas de cabañas y habitaciones.
- **Acceso a la propiedad:** El portón principal se cierra a las [22:00 hrs]. Si planea salir después de esta hora, notifique a recepción.

3. RESPETO AL ENTORNO Y SOSTENIBILIDAD

Fauna y flora: Estamos en un ecosistema vivo. No alimente, moleste o dañe a los animales silvestres. No corte flores, ramas o plantas.

Basura y reciclaje: Utilice los contenedores diferenciados (orgánico, inorgánico, reciclable) ubicados en las zonas designadas. "Lo que traes, te lo llevas" aplica para senderos y áreas comunes.

Fuego: Está estrictamente prohibido quemar basura o lanzar colillas de cigarro en el suelo. Use las áreas designadas para fumadores.

Agua: Somos conscientes del uso de este recurso. Le pedimos un uso moderado.

4. USO DE INSTALACIONES Y SEGURIDAD

Piscina y jacuzzi: Sin supervisión de salvavidas. Uso bajo su propia responsabilidad. Horario: de 08:00 a 19:00 hrs. No se permiten niños sin supervisión adulta. Ducharse antes de ingresar.

Senderos: Consulte en recepción el estado de los senderos antes de recorrerlos. Use calzado adecuado. No salga de los caminos marcados.

Cabañas y habitaciones: No está permitido fumar en el interior. Se aplicará una tarifa de limpieza especial en caso de incumplimiento.

Reporte cualquier desperfecto o falla técnica a recepción de inmediato.

Las llaves deben entregarse a su salida. Pérdida o daño conlleva un costo de reposición.

Equipaje y valores: Contamos con caja de seguridad en recepción. La Hacienda no se hace responsable por dinero, joyas, documentos o equipos electrónicos dejados en las habitaciones.

5. VISITAS Y CONVIVENCIA

Visitantes externos: Deben registrarse en recepción y pagar la tarifa de acceso diario, si aplica. El huésped es responsable de su comportamiento. No está permitido el acceso a las cabañas/habitaciones.

Música y ruido: Puede disfrutar de música a un volumen moderado que no moleste a otros huéspedes. Durante horas de silencio, debe ser solo en espacios privados y con auriculares.

Respeto al personal y otros huéspedes: Cualquier conducta irrespetuosa, agresiva o que altere la armonía del lugar podrá ser motivo de terminación de la estancia sin reembolso.

6. MASCOTAS (POLÍTICA PET-FRIENDLY)

Se permiten mascotas bajo estas condiciones:

- Solo en cabañas designadas (consultar disponibilidad).
- Tarifa adicional por limpieza profunda:
- No pueden quedarse solas en la cabaña en ningún momento.
- Deben ir con correa en todas las áreas comunes.
- Dueño responsable de recolectar y desechar los desechos.
- Si la mascota causa daños o disturbios (ladridos prolongados, agresividad), se pedirá su salida inmediata.

7. PROHIBICIONES GENERALES

- No ingresar o nadar en los lagos, ríos o reservorios de agua no autorizados.
- No ingresar con drones sin autorización previa por escrito.
- No cazar, pescar o realizar cualquier actividad que dañe la vida silvestre.
- No realizar fiestas, eventos o reuniones numerosas sin autorización y contrato previo.
- No consumir drogas ilegales. El consumo excesivo de alcohol que altere el orden también está prohibido.
- No lavar vehículos dentro de la propiedad.

8. RESPONSABILIDAD Y DAÑOS

El huésped es financieramente responsable por cualquier daño o pérdida causada a las instalaciones, mobiliario, equipos o jardines, ya sea por él, sus acompañantes o sus mascotas.

Estos cargos se reflejarán en la factura final o se cobrarán al momento de ocurrir el hecho.

9. EMERGENCIAS Y SALUD

- En caso de emergencia médica, contacte inmediatamente a recepción.
- Contamos con un botiquín básico. Para condiciones preexistentes, traiga sus medicamentos.
- Es recomendable traer repelente, protector solar y un botiquín personal.

10. ACEPTACIÓN DE LAS REGLAS

Al registrarse en Hacienda Uganda, usted acepta y se compromete a cumplir el presente reglamento. El incumplimiento de estas normas puede derivar en:

1. Una llamada de atención formal.
2. La aplicación de cargos por daños o limpieza especial.
3. La terminación inmediata de su estancia, sin derecho a reembolso, en casos graves.

¡Gracias por elegir Hacienda Uganda!

"Donde la naturaleza y la tranquilidad se encuentran."